

Настоящий договор адресован физическим лицам, (далее «Пользователь»). Онлайн сервис предоставляется ТОО «Центр Визовой Поддержки» (далее «Астроловед»). Пользователь и Астроловед заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое Астроловед на Сайте, обращенное Пользователям;

1.2. Сайт – <http://astroloved.com>

1.3. Информационная система (далее «ИС») - прикладное программное обеспечение для физических лиц, предназначенное для получения информации по личным астрологическим прогнозам, а также обучению в сфере астрологии.

#### 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Астроловед. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса Астроловед и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Астроловед предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

#### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСА:

3.1. Ознакомившись с Условиями размещенными на Сайте, текстом Договора, Пользователь оплачивает сумму способами, указанными на Сайте. Факт оплаты означает согласие со всеми данными.

3.2. Срок оплаты указывается на Сайте при оформлении, а также в направляемом Астроловед сервисном письме. В случае просрочки указанного срока оплаты Пользователем либо поступления оплаты после истечения указанного срока, оформленная Пользователем услуга аннулируется.

3.3. Астроловед оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении услуг или дополнительно запросить документы.

3.4. При использовании онлайн сервиса может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами, в том числе сформированное на основании данных полученных от третьих лиц. Последние несут за него полную ответственность.

3.5. Астроловед не дает никаких иных гарантий относительно онлайн сервиса, кроме тех, которые указаны в Договоре. В частности, Астроловед не берет на себя никаких обязательств относительно содержания онлайн сервиса, их особых функциональных возможностей, надежности, доступности и соответствия потребностям Пользователя, а также исполнения обязательств третьими лицами.

3.6. В целях обеспечения безопасности Пользователей возврат денег по заявлению Пользователей осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены. Возврат денег наличными по заявлению Пользователей производится только при совершении покупки наличными деньгами непосредственно по месту нахождения Астроловед. При возврате денег наличными Астроловед имеет право удерживать компенсацию за расходы по оплате платежным системам.

#### 4. АСТРОЛОВЕД ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОНЛАЙН СЕРВИС, ПОЭТОМУ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

4.1. неправильность трактовки предоставленной сервисом информации.

#### 5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Нести ответственность за сохранность авторизационных данных от личного кабинета, и за данные, которые у него появились в результате бронирования

5.2. Немедленно уведомить Астроловед о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности, самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании

каждой сессии работы в личном кабинете. Астроловед не отвечает за возможную потерю данных и любые другие последствия.

## 6. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

6.1. Пользователь согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры авторизации на Сайте Астроловед.

6.2. Пользователь согласен с тем, что Астроловед использует и обрабатывает персональные данные Пользователя.

6.3. Астроловед использует информацию в том числе:

6.3.1. для выполнения своих обязательств перед Пользователем.

6.3.2. для регистрации Пользователя на Сайте;

6.3.3. Астроловед обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Астроловед информации третьим лицам, действующим на основании договора с Астроловед, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Астроловед вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Астроловед получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

6.4. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Астроловед персональных данных.

6.5. Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.6 Астроловед обязуется:

6.6.1 соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя в ИС;

6.6.2 не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей третьими лицами;

6.6.3 исключить доступ к персональным данным Пользователей;

6.6.4 Предоставлять доступ для использования ИС ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

6.7 Пользователь не вправе:

6.7.1 модифицировать ИС;

6.7.2 распространять (копировать), осуществлять обнародование ИС;

6.7.3 распространять экземпляры ИС или ее частей и/или осуществлять иные направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования ИС.

## 7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ:

7.1. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров TripHacker посредством электронной почты.

7.2. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться.

7.3. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя, сохранение данных пассажиров исключительно в целях удобства последующих покупок.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Астроловед имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Астроловед не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой

понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

8.3. Общая ответственность Астроловед составляет сумму полученного Астроловед вознаграждения от Пользователя.

8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения;

8.5. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

8.6. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться по телефону: +7 (701) 225 2055 или посредством электронной почты [admin@astroloved.com](mailto:admin@astroloved.com).

ТОО «Центр Визовой Поддержки»

БИН: 150 440 003 870

Кбе: 17

Адрес: г. Алматы, ул. Тимирязева, 17, оф. 18

Банк: АО ДБ «Альфа Банк»

БИК: ALFAKZKA

РС: KZ33 9470 3989 9051 1933

Контактные телефоны:

+7 701 225 2055

e-mail: [admin@astroloved.com](mailto:admin@astroloved.com)

Веб-страница:

<http://astroloved.com/>

Директор Телюк Д.